

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Datum publicatie Nvl: 21-3-2024
MyCorsa nummer: 24-0054436
Totaal aantal vragen: 36

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Beschrijvend Document 4.2	Ieder kwartaal worden de verbruiken vergeleken met de werkelijke afname en wordt op basis van opgegeven stuksprijzen meer-/minderverbruik verrekend. Gaat u ermee akkoord om per half jaar het verbruik te evalueren echter om maar eens per jaar het meer- en/of minderverbruik te verrekenen. Een en ander om de administratieve last bij u en ons te beperken?	De opdrachtgever besluit dat ieder half jaar (in plaats van ieder kwartaal) de verbruiken vergeleken moeten worden met de werkelijke afname en dat ieder half jaar op basis van opgegeven stuksprijzen meer-/minderverbruik verrekend wordt. De opdrachtgever komt hiermee deels tegemoet aan het voorstel om zo de administratieve last bij beide partijen te beperken.
2	Inhoud	Prijzenblad - Vullingen	Zeep en seatcleaners flacons per doos, hoeveel flacons worden er per doos berekend? Wilt u aangeven met welke rekeneenheid inschrijvers rekening moeten houden? Dit geldt zowel voor flacons, poetsdoeken en vouwhanddoekjes.	De opdrachtgever heeft de verbruiksgegevens bijgewerkt en als bijlage bijgevoegd bij deze nota met als titel "Bijlage 2 - Prijzenblad V2.0". De aangeboden hoeveelheden dienen overeen te komen met het prijzenblad. De verpakkingsgrootten in het prijzenblad zijn echter indicatief en kan opdrachtnemer naar eigen inzicht (na gunning) wijzigen. De vullingen dienen hierbij wel te blijven voldoen aan de eisen uit "Bijlage 1 - Programma van eisen V1.0" te zijn.
3	Inhoud	Prijzenblad - Vullingen	Wij zien in uw overzicht van dispensers dat op praktisch iedere locatie diverse type dispensers hangen. Wij vinden het vreemd dat voor deze dispensers geen verbruiksartikelen worden uitgevraagd. Kunt u dit toelichten en/of uitleggen hoe wij dit moeten interpreteren? Voorbeeld: op 1 na al uw locaties hangen toiletroldispensers, echter u vraagt slechts op 5 locaties toilettrollen uit. Ditzelfde geldt voor de zeepflacons. Op deze wijze kunnen wij niet berekenen welk verbruik per locatie realistisch is en zodoende een faire prijs af te geven. Kunt u e.e.a. verduidelijken?	De opdrachtgever heeft de verbruiksgegevens bijgewerkt en als bijlage bijgevoegd bij deze nota met als titel "Bijlage 2 - Prijzenblad V2.0".
4	Inhoud	Prijzenblad - Inschrijfblad	Met onze vorige vraag over diverse dispensers in gedachte, is het onze waarneming dat de door u opgegeven verbruiken niet correct zijn. Als wij uw prijzenblad in concept invullen zien we een afwijkende verdeling tussen het deel 'Bruikleen' en 'Duurzaam, waardoor er een abnormaal lage inschrijfprijs wordt berekend. Wilt u aub uw Prijzenblad hierop controleren én een verbruiksoverzicht van de afgelopen 2 jaar toevoegen in uw aanbestedingsstukken? Uw huidige leverancier heeft hier een groot voordeel ten opzichte van andere marktpartijen. Kunt u zorgen voor een gelijk speelveld onder alle partijen?	De opdrachtgever heeft de verbruiksgegevens bijgewerkt en als bijlage bijgevoegd bij deze nota met als titel "Bijlage 2 - Prijzenblad V2.0". De opdrachtgever heeft geen verbruiksoverzicht van de afgelopen twee jaar. De huidige leveranciers zijn over het algemeen lokale schoonmaakbedrijven en er zijn diverse huidige leveranciers. Er is geen huidige leverancier die kan meedingen en die een overzicht heeft over het verbruik voor de hele portefeuille. De opdrachtgever heeft een gelijk speelveld gecreëerd door het gewenste verbruik waarop de prijzen gebaseerd kunnen worden in het Prijzenblad vast te leggen.
5	Contract	Indexering	Wij missen in de door u gepubliceerde stukken de mogelijkheid tot indexering van de tarieven. Wilt u toestaan dat de tarieven kunnen worden geïndexeerd met CBS CPI voor het eerst op 01-01-2025?	Zie bijlage 5 eis 6.
6	Contract	Concept Overeenkomst	Wilt u de conceptovereenkomst toevoegen aan de aanbestedingsstukken ter beoordeling?	Zie bijlage 6.
7	Inhoud	Plan van Eisen 4.5	Kunt u in het kader van het gelijkheidsbeginsel bevestigen dat ook uw huidige leverancier alle dispensers dient te vervangen voor nieuwe exemplaren?	Het is onderdeel van de onderhoudige opdracht dat de nieuwe leverancier de oude dispensers verwijderd en bruikleen dispensers ophangt.
8	Inhoud	Plan van Eisen 4.4	3. Staat u vanuit duurzaamheidsoverwegingen handdoekautomaten met katoenen handdoekrollen toe? Zo ja, wil u deze als alternatief toevoegen aan uw prijzenblad inclusief de wisseling van de handdoekrollen ca. 35 meter)?	De opdrachtgever staat het niet toe om afwijkende handdoekautomaten ten opzichte van het programma van eisen te gebruiken.
9	Inhoud	Plan van Eisen 4.4	8. Hygieneboxen. Staat u non-Touch hygieneboxen op batterijen toe? Een non-Touch met voetpedaal is vanwege de minimale afstand tot de vloer vanuit hygiënisch oogpunt niet ideaal, vandaar onze vraag.	Het aanbieden van non-Touch hygieneboxen op batterijen staat de opdrachtgever toe.
10	Inhoud	Plan van Eisen 3	Wilt u de termijn voor het verhelpen van een storing waarvan de oorzaak buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer valt, oprekken naar 48 werkuren?	De opdrachtgever past de termijn voor het verhelpen van de genoemde storing aan naar maximaal 48 klokuren (= 2 etmaal).
11	Inhoud	Plan van Eisen 3	Wilt u de termijn voor het leveren van spoedbestellingen waarvan de oorzaak buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, oprekken naar 48 werkuren?	De opdrachtgever past de termijn voor het verhelpen van de genoemde storing aan naar maximaal 48 klokuren (= 2 etmaal).
12	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Algemeen	De bestandnaam van deze bijlage bevat "Schoonmaak en Onderhoud". Wij zijn ervan overtuigd dat dit op een vergissing berust. Wilt u dit echter wel aanpassen?	Bij "schoonmaak en onderhoud" bedoelt opdrachtgever sanitaire verbruiksartikelen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen 2.4	Vanwege het arbeidsintensieve karakter van een managementrapportage, verzoeken wij om uw eis enigszins aan te passen naar: 1. ieder kwartaal rapportages aangaande 1) overzicht dispensers en artikelen per locatie, 2) Mutaties per locaties, 3) klachten en oplossingen en 4). storingsmeldingen; 2. Ieder jaar een managementrapportage zoals door u aangegeven in 2.4. Wilt u hieraan tegemoet komen?	De frequentie van de managementrapportages wordt aangepast naar eens per half jaar voor een volledige managementrapportage zoals beschreven in paragraaf 2.4
14	Contract	Bijlage 1 Programma van Eisen 1.5	Wilt u de verplichting van de verlatende leverancier om de dispensers en verbruiksartikelen te blijven leveren en onderhouden beperken tot maximaal 6 maanden naar gunning waarbij de verlatende partij het recht heeft zijn tarieven te indexeren?	De opdrachtgever stemt er mee in om de verplichting van de verlatende leverancier om de dispensers en verbruiksartikelen te blijven leveren en onderhouden te beperken tot maximaal 6 maanden na gunning aan een andere partij, waarbij de verlatende partij het recht heeft tarieven te indexeren conform de bepalingen uit de overeenkomst.
15	Juridisch	Beschrijvend Document 5.4	Verzekering. De door u geëiste verzekerde som per gebeurtenis van tenminste € 1,500k en per jaar van tenminste € 3.000k kent een onbeperkte dekking. 1. Wilt u de aansprakelijkheid per jaar maximeren? 2. Wij verzoeken u uw eis voor de dekking, te matigen tot maximaal € 500.000,00 per gebeurtenis en een maximale dekking van € 1.000K per jaar. Wilt u hieraan tegemoet komen en anders motiveren waarom u vasthoudt aan uw eis?	1. De som is gemaximaliseerd met € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per jaar. 2. Hierin wil opdrachtgever niet tegemoetkomen, de oude bedragen blijven hetzelfde. De opdrachtgever ziet de hoogte als voldoende proportioneel.
16	Proces	Beschrijvend Document 3.8 & 5.1	Wilt u in uw voornemen tot gunning opnemen het aantal inschrijvers en de naam van de inschrijvers? Zo niet, wilt u dan minimaal een proces verbaal van de kluisopening met deze gegevens kenbaar maken onder de inschrijvers?	Het aantal inschrijvers en de naam van de winnende inschrijver zal bekend worden gemaakt in de brieven. Ook het aantal punten wat de voorlopig gegunde inschrijver heeft gehaald per criterium. Er zullen geen namen bekend worden gemaakt van de andere inschrijvers en er wordt geen proces verbaal opgesteld.
17	Juridisch	Beschrijvend Document 3.6	Is onze aanneme juist dat enkel het UEA en de Bijlage 4 rechtsgeldig ondertekend dient te worden en bijvoorbeeld het prijzenblad niet?	Dat is correct.
18	Proces	Beschrijvend Document 3.2	Wilt u in uw planning een mogelijkheid inbouwen voor het stellen van verdiepingsvragen naar aanleiding van de Nv1 d.d. 26-03-2024?	De opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie bijgevoegd de herziene planning, met als titel: "Aangepaste planning d.d. 21-03-2024".
19	Inhoud	Beschrijvend Document 2.13	Wilt u de volgordelijkheid van de documenten aanpassen naar: 1) Verslag verificatiegesprek, 2) Vragen en antwoorden informatiefase, 3)conceptovereenkomst etc...	De huidige volgorde blijft gehandhaafd.
20	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarop u drempel- en plafondbedrag zijn gebaseerd? Volgens Inschrijver komen de aantallen uit uw prijzenblad niet overeen met deze bedragen.	De aantallen zijn doorgerekend op basis van historische gegevens (zover bekend) en op basis van verwachte aantallen. Het prijzenblad is inmiddels aangepast, zie de nieuwe versie die bij deze nota is gevoegd.
21	Inhoud	Sleutels	U geeft aan dat de gemeente Westland geen mogelijkheid heeft om Inschrijver te voorzien van sleutels en dat hierdoor een goede samenwerking met de schoonmaakdienstverlener van groot belang is. Kunt u toelichten hoe dat nu in zijn werk gaat binnen de huidige situatie?	Hier geeft de gemeente vanwege subgunningscriterium B1 geen aanvullende toelichting op ten opzichte van wat er is beschreven in het programma van eisen.
22	Inhoud	HUB	U geeft het volgende aan; Onder de locaties van de gemeente Westland vallen gymcomplexen, begraafplaatsen enz. Deze kleinere locaties hebben weinig mogelijkheden om sanitaire voorzieningen op te slaan. De dienstverlener levert de voorraden op centrale HUB locaties (de gemeentewerven). Kunt u toelichten hoe dat met de full service artikelen zoals hygiëneboxen gaat op dit moment? Hygiëneboxen vanuit een HUB locatie leveren lijkt ons niet wenselijk.	HUB locaties zijn niet van toepassing voor het onderhouden van hygiëneboxen en luchtverfrissers. Dienstverlener dient zelf zorg te dragen voor het onderhoud van luchtverfrissers en hygiëneboxen op de locaties. Partijen stemmen in overleg het wisselingen van boxen en luchtverfrissers af. Zie paragraaf 1.6. uit het PvE. Het wisselen van boxen en onderhoud aan de automaten moet in samenwerking met de schoonmaakdienstverlener worden georganiseerd. Hierover wordt in gunningscriteria een vraag gesteld. Hier kunt u omschrijven welke werkwijze u aanraadt.
23	Inhoud	Spoedbestellingen	U eist dat een spoedbestelling door toedoen van de dienstverlener en/of gemeente Westland dezelfde dag nog wordt geleverd. Dit is voor Inschrijvers buitenproportioneel. Bent u bereidt deze termijn te verlengen naar de volgende dag?	Zie vraag 11.
24	Inhoud	Dispensers	U stelt het volgende in hoofdstuk 2 'Momenteel worden de sanitaire voorzieningen ingekocht bij meerdere leveranciers. De dispensers wijken per locatie af en zijn eigendom van de gemeente Westland. Momenteel zijn diverse verschillende dispensers binnen de panden aanwezig en dus ook verschillende vullingen noodzakelijk.' Kunt u deze paragraaf nader toelichten? Niet alle verbruiksartikelen passen in elke dispenser en niet elke Inschrijver levert alle verbruiksartikelen. Om hoeveel dispensers gaat het en wat zijn de type en merknaam van de dispensers? Bent u bereidt deze dispensers ook te laten vervangen door de winnende Inschrijver?	Zie vraag 7.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Inschrijfdocument	U verwijst voor de KPI's naar het inschrijfdocument. Kunt u verduidelijken welk inschrijfdocument u hiermee bedoelt?	De laatste deelzin uit het PVE komt te vervallen, namelijk "maar vraagt de dienstverlener tevens een voorstel te doen, zie hiervoor het inschrijfdocument." De KPI's worden toegepast zoals beschreven in hoofdstuk 5 van het programma van eisen.
26	Inhoud	Eis 8	Bij eis 8 eist u een afvalbak van 60 liter. Dit betreft een specifieke inhoud. Bent u bereidt hier een marge in toe te staan van 20%? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 32.
27	Inhoud	Programma van eisen, 1.2:	het hier beschreven verbruik ingekochte voorzieningen 2023 lijkt incompleet. Kunt u bevestigen dat deze gegevens wel correct zijn? Zo niet, kunt u dan de juiste gegevens vermelden?	Zie vraag 3.
28	Inhoud	PvE, 1.3:	kunt u bevestigen dat eventuele afwijkingen in de loop van de contractduur tot 10% meer/minder beperkt zullen blijven? Zo niet, wat is dan uw verwachting in deze?	De gemeente kan geen toezeggingen doen voor de looptijd van deze overeenkomst vanwege de maximale looptijd van 10 jaar. Dit is een te lange periode om hier toezeggingen over te kunnen doen.
29	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document wordt gesproken over het inleveren van maximaal 3 pagina's A4 voor het plan van aanpak. Is onze aanneming juist dat voor de overige in te leveren documenten geen maximum is gesteld? Zo niet, kunt u dan alstublieft de maxima hiervoor aangeven?	Zie de eerste alinea van paragraaf 6.5. Het gaat om maximaal vier (4) pagina's voor het plan van aanpak (m.u.v. voorblad, achterblad en inhoudsopgave). Voor de andere documenten bij uw inschrijving is geen maximum gesteld.
30	Inhoud	PvE, 4.4:	Kunt u de lengte van de huidige toilettrollen aangeven, zodat een correcte aanbidding gedaan kan worden?	De huidige lengte van toilettrollen verschilt per locatie. Zie ook vraag 2.
31	Inhoud	PvE, 4.4:	Gaat u akkoord met toilettrollen van 24 x 100 meter lengte? Zo niet, dan graag de gewenste toilettrollen/verpakking aangeven aangeven.	Dit is akkoord voor zoverre het voorstel niet in strijd is met het programma van eisen. Zie ook vraag 2.
32	Inhoud	PvE, 4.4:	artikelen. U vraagt een afvalbak van 60 liter. Onze ervaring leert dat dergelijke bakken als zij opgehangen worden, vrij lastig en zwaar te handteren zijn. Gaat u akkoord met afvalbakken van 23 of 43 liter?	De opdrachtgever past de grootte van 60 liter aan naar een grootte van 43 liter die 10% naar boven of naar beneden mag afwijken.
33	Inhoud	PvE, 4.4:	Gaat u akkoord met poetsrollen van 6 x 300 meter per verpakking? Zo niet, dan graag de gewenste rollen/verpakkingseenheid aangeven.	Dit is akkoord voor zoverre het voorstel niet in strijd is met het programma van eisen. Zie ook vraag 2.
34	Inhoud	Prijzenblad, bijlage 2:	in deze inventarislijst wordt gesproken over handdoekjesdispensers, handdoekrolautomaten, poetsrolhouders en grote industriële rollen. Echter in het PvE worden slechts handdoekjesdispensers en poetsrolhouders genoemd. Wat is correct?	De opdrachtgever heeft de verbruiksgegevens bijgewerkt en als bijlage bijgevoegd bij deze nota met als titel "Bijlage 2 - Prijzenblad V2.0".
35	Inhoud		Niet goed functioneren of kapotte dispensers worden uiteraard kosteloos door ons vervangen. Bij molest worden deze in overleg met Gemeente Westland tegen kostprijs vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	De opdrachtgever houdt bij molest aan dat niet aan de leverancier toe te schrijven schade of defecten en bij vandalisme, de dispensers in overleg tegen de kostprijs vervangen dienen te worden.
36	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document wordt gesproken over 25 locaties. In de gespecificeerde bijlage 2 - prijzenblad - vinden we 23 locaties. Kunt u aangeven wat het correcte aantal is?	Het totaal komt uit op 24 locaties. Zie hiervoor het prijzenblad met de daarin benoemde locaties.